



Mettre la dimension humaine au cœur des projets de développement des exploitations laitières



Replacer l'humain au cœur du projet de l'exploitation

PISTIL est une démarche d'accompagnement des projets des éleveurs laitiers proposée par le BTPL depuis plusieurs années. Sa particularité est qu'elle intègre la dimension humaine dans son étude de faisabilité des projets. Ainsi, les ingénieurs évaluent la viabilité économique mais aussi la viabilité humaine des projets futurs des exploitations. Cette dernière a longtemps été négligée dans les accompagnements proposés aux agriculteurs. Aujourd'hui, c'est devenu un sujet qui éveille l'intérêt des jeunes générations dont la vision de la charge de travail et de la pénibilité a évolué.

La démarche d'accompagnement PISTIL contribue à la réussite des projets des éleveurs laitiers par une approche tridimensionnelle : technique, économique et humaine. Depuis une quinzaine d'années, les ingénieurs du BTPL soutiennent les projets des éleveurs laitiers grâce à cette méthode originale. Les conditions de réussite d'un projet ne se limitent plus en effet aux volets technique et économique. L'accompagnement PISTIL place l'humain au cœur des projets. Ainsi, les éleveurs sont questionnés sur leurs perceptions des tâches réalisées sur l'exploitation et l'impact des futurs projets.

Contrairement aux aspects techniques et économiques, la dimension humaine est souvent négligée dans les approches d'accompagnement. La raison est simple : son évaluation est compliquée. Il existe peu de données concernant le temps de travail des éleveurs laitiers. La notion de temps est souvent insuffisante pour qualifier la pénibilité des tâches. C'est le ressenti qui est important. Les conditions de travail (mesures qualitatives) sont également peu évaluées. Selon les individus la pénibilité est vécue de façon différente.



« Depuis la création de cet accompagnement, nous avons pu constater sur le terrain une évolution des perceptions. Les jeunes générations ont un état d'esprit différent des générations précédentes. Les notions d'horaire et de pénibilité sont importantes pour eux. » Philippe Mathieu, consultant BTPL, qui réalise des diagnostics BTPL.

Faire exprimer les attentes et les ressentis des éleveurs

Sur la base d'un questionnaire, les ingénieurs du BTPL évaluent – en plus des aspects techniques et économiques – les attentes et ressentis de chaque associé. Ils abordent des sujets souvent jamais discutés entre les associés. Pourquoi réaliser ce projet ? Est-ce que cela répond à mes attentes professionnelles ? Quelles sont mes attentes professionnelles ? Est-ce que le projet respecte mes attentes ?... Ainsi, ils peuvent révéler des points d'alignement ou d'insatisfaction entre les salariés ou les associés. Ils recueillent leurs avis sur leurs charges de travail, leurs conditions de travail, leurs appétences à certaines tâches...

« Lors de ce type d'accompagnement, nous questionnons des points sensibles. Parfois un associé peut être surpris des réponses de l'autre. C'est très rare que les associés échangent sur leur satisfaction au travail. » Philippe Mathieu.

L'objectif est de détecter des insatisfactions. Ces dernières reposent généralement sur deux notions : le temps et la pénibilité.

Accompagner les éleveurs à la réalisation des projets de l'exploitation

A partir des résultats, il est possible de construire un plan d'actions cohérent en fonction des objectifs de l'exploitation et de la dimension humaine. Les équipes du BTPL proposent un accompagnement sur-mesure où la technique est au service de l'humain. Selon les projets, le plan d'actions soumis peut comprendre des améliorations techniques à mettre en place (concernant les bâtiments, par exemple) et également des formations. Ces formations portent généralement sur le management ou les ressources humaines.

L'accompagnement PISTIL apporte aux éleveurs laitiers toutes les clés pour assurer les projets de leur exploitation.