

## CONDITIONS GENERALES DE VENTES / ASPECTS PRATIQUES

### Accessibilité



Accessibilité de nos formations aux personnes en situation de handicap  
Nous accueillons tout type de public et sans distinction. Cependant, si vous êtes en situation de handicap quel qu'il soit, afin d'organiser votre venue dans les meilleures conditions et nous assurer que les moyens de la prestation de formation peuvent être adaptés à vos besoins spécifiques, vous pouvez nous contacter au 02 43 28 65 77 ou par mail à [btpl.lemans@btpl.fr](mailto:btpl.lemans@btpl.fr)

### Inscription

- Veuillez-vous inscrire à l'aide du bulletin d'inscription ci-joint.
- A réception de votre inscription (par mail ou par courrier), une confirmation vous sera adressée.
- Vous recevrez un mail, de la part du VIVEA, vous demandant votre consentement (sans validation de ce consentement, vous ne serez pas financé).
- Vous recevrez ensuite une convocation individuelle avec les renseignements concernant les horaires précis et le lieu.
- Après la formation, nous vous enverrons un certificat de réalisation.

### Annulation

Le BTPL se réserve le droit de modifier le programme, reporter ou annuler une session de formation si, malgré tous ses efforts, les circonstances l'y obligent. Les stagiaires seront informés au minimum 2 jours ouvrés avant le début de la formation (hors cas d'intempéries ou d'indisponibilité justifiée du formateur ou de l'intervenant).

Toute annulation de la part d'un stagiaire doit impérativement être justifiée et nous parvenir par écrit avant le début de la formation.

### Tarif

Les prestations sont fournies au prix en vigueur au moment de la passation de la réservation à condition que l'éleveur soit à jour de sa cotisation VIVEA. Dans le cas contraire, l'organisme de formation se réserve le droit de refuser l'inscription ou de demander une participation financière.

### Modalité de paiement

Le règlement s'effectue par chèque ou virement à réception de la facture (si non finançable VIVEA).

### Responsabilité

Le participant est tenu de respecter le règlement intérieur consultable sur place, sur le site btpl [www.btpl.fr](http://www.btpl.fr) ou sur demande auprès du BTPL.

L'ensemble des documents remis au cours de la formation constitue des œuvres originales et à ce titre sont la propriété du BTPL. En conséquence, le participant s'interdit d'utiliser, copier, transmettre et généralement d'exploiter tout ou partie de ces documents, sans l'accord préalable et écrit du BTPL.

### Réclamation

Pour toute réclamation, contacter [btpl.lemans@btpl.fr](mailto:btpl.lemans@btpl.fr)